

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A LAUREL ÉTTEREM ÉS BORTREZOR**

A Winfinity Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő a Laurel Étterem, Borbár és Bortrezor üzemeltetése során személyes adatokat kezel. Társaságunk számára fontos, hogy ügyfeleink, valamint a szolgáltatásaink iránt érdeklődők megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséről, ezért Társaságunk megalkotta a jelen adatkezelési tájékoztatót, amely részletes információkat nyújt az Étterem, a Borbár és a Bortrezor szolgáltatáshoz kapcsolódó egyes adatkezelésekről. Annak érdekében, hogy az adatkezelési gyakorlatunk az Önök számára minél átláthatóbb legyen, a jelen tájékoztatóban adatkezelési célok szerint listázzuk és ismertetjük az egyes adatkezeléseket. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan Önnek bármely kérdése vagy észrevétele merül fel, kérjük, keressen bennünket a „Kapcsolatok” fejezetben foglalt elérhetőségeink egyikén, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

## I. AZ ADATKEZELŐ

Cégnév: **WinFinity Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1055 Budapest, Szalay utca 2. 2. em. 1.**

Cégjegyzékszám: **01-09-718754**

Adószám: **13101211-2-41**

Képviselő: **Márton Tamás ügyvezető**

Telefonszám: **+36203695922**

E-mail cím: [info@laurelbudapest.hu](mailto:info@laurelbudapest.hu)

Honlap: <https://laurelbudapest.hu>

## II. ÉTTERMI FOGLALÁSOK

Az éttermi foglalások kezelése során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Éttermi foglalások kezelése, éttermi szolgáltatás nyújtása.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés az éttermi szolgáltatás nyújtásához (szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez) szükséges.
<b>A személyes adatok címzettjei</b>	A Társaság az éttermi foglalások kezelése során a DinnerBooking (Lyongade 21, 1., 2300 København S, Tel: +45 32 55 50 48) rendszerét, illetve platformját veszi igénybe ( <a href="https://dinnerbooking.com/hu/hu-HU">https://dinnerbooking.com/hu/hu-HU</a> ), ennél fogva a kezelt adatok a DinnerBooking rendszerébe is bekerülnek. A DinnerBooking adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenységéről a <a href="https://terms.dinnerbooking.com/en-US/privacy">https://terms.dinnerbooking.com/en-US/privacy</a> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztató nyújt részletes tájékoztatást.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatkezelésre (tárolásra) mindaddig sor kerül, ameddig az érintett a személyes adatait a DinnerBooking rendszerből nem törli, illetve ott profilját nem szünteti meg.

## III. SILENTIUM SZOLGÁLTATÁS

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Természetes személyek esetén: Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám.  Jogi személyek esetén: A jogi személyek adatai nem minősülnek személyes adatnak, ezekre a GDPR hatálya nem terjed ki. A jogi személy kapcsolattartójának neve, e-mail címe és telefonszáma ugyanakkor személyes adatnak minősülnek, kezelésükre a lent írt szabályokat alkalmazzuk. Amennyiben a megrendelő jogi személy kiszállításra is igényt tart, Társaságunk a kiszállítás érdekében kezeli a címzett munkavállalók neveit, telefonszámait és lakcímét.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Silentium szolgáltatás nyújtása.  Természetes személyek esetén az adatkezelés további célja számla kiállítása

	az igénybevett szolgáltatásról, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p><b>Természetes személyek</b> esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az adatkezelés a Silentium szolgáltatás nyújtásához, erre irányuló szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A számlázással kapcsolatos adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség (adó- és számviteli kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges. Ezen jogi kötelezettségeket előíró jogszabályhelyek különösen az alábbiak (példálózó felsorolás): az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény - a továbbiakban: ÁFA törvény - 159. § (1) bekezdése szerinti számlakibocsátási kötelezettség, az ÁFA törvény 169. § szerinti, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a szerinti, a számla/számviteli bizonylat adattartalmára vonatkozó előírások</p> <p>Jogi személyek esetén a kapcsolattartó és a munkavállalók személyes adatait a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján kezeli. Az adatkezelés azon jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, hogy a jogi személy megrendelővel kötött, a Silentium szolgáltatásra irányuló szerződés szerinti kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni, a megrendelővel kapcsolatot tartsunk, a címzetteknek az ételeket kiszállítsuk.</p> <p><b>Érdelmérlegelési teszt:</b></p> <p>A kapcsolattartó személy, illetve a címzett munkavállalók védett joga az adatainak kezelésével szemben a magánszférához fűződő jog lehet, azonban ennél a jognál erősebb a Társaságunk és a megrendelőnk azon jogos üzleti érdeke, hogy a Silentium szolgáltatásra irányuló szerződés teljesedésbe menjen.</p> <p><i>Garanciák:</i> A Társaság kizárólag a megrendelővel kötött szerződésben foglaltak teljesítése, kapcsolattartás, illetve a kiszállítás teljesítése érdekében kezeli a kapcsolattartó és a címzett dolgozók adatait. Az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá.</p> <p><i>Összegzés:</i> Az adatkezelő a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a kapcsolattartók és a címzett dolgozók adatainak kezelésére, e jogos érdeket pedig nem írja felül a fenti személyek magánszféra védelméhez fűződő joga.</p>
<b>A személyes adatok címzettjei</b>	<p>A természetes személyek a Silentium szolgáltatást a DinnerBooking rendszeren keresztül rendelhetik meg, a Társaság a Silentium szolgáltatás nyújtásához a DinnerBooking rendszerét veszi igénybe (lásd II. fejezet).</p> <p>A kiszállítás érdekében a Társaság a címzettek személyes adatait átadhatja különböző futárszolgálatoknak, mint adatfeldolgozóknak.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A természetes személy megrendelők esetén az adatkezelésre (tárolásra) mindaddig sor kerül, ameddig az érintettek a személyes adataikat a DinnerBooking rendszerből nem törlik, illetve ott profiljukat nem szüntetik meg. A természetes személy megrendelők részére kiállított számla (és így az azon szereplő személyes adatok) megőrzésére a számviteli törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL

	<p>törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor</p> <p>Jogi személy megrendelők esetén a szerződés (és így a személyes adatok) megőrzésére a számviteli törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor.</p> <p>A címzett munkavállalók adatait a szerződés teljesítéséig kezeljük, ezt követően töröljük.</p>
--	--

#### IV. A TREZORBÉRLETI SZERZŐDÉS LÉTREHOZATALÁVAL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A trezorbérleti szerződés létrehozatala, teljesítése, a jogviszony fenntartása szükségszerűen együtt jár egyes személyes adatok kezelésével.

##### A) Természetes személy ügyfelek adatai

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	<p>Név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, adóazonosító jel, e-mail cím, telefonszám, a bortrezorhoz hozzáféréssel rendelkező személyek nevei. A fenti felsorolásban szereplő személyes adatok megadása a szerződéskötés elengedhetetlen feltétele.</p> <p>A szerződés teljesítése érdekében kezelt további adatok: az ügyfél online cellatracker rendszerhez tartozó felhasználóneve, trezorszám, a trezorban tárolt borok megjelölése.</p> <p>Amennyiben ügyfelünk szaktanácsadásra is igényt tart, a megfelelő portfólió kialakítása és fenntartása érdekében elengedhetetlen, hogy a borfogyasztására, preferenciáira vonatkozó adatokat osszon meg velünk. Ezen adatok alapján kialakítjuk ügyfeleink személyes profilját.</p>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>A trezorbérleti szerződés létrehozatala (ideértve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételét, így például tájékoztatás a szolgáltatásról, ajánlattétel, tárgyalások stb.), a szerződés teljesítése, a bérleti jogviszony fenntartása, kapcsolattartás.</p> <p>Az adatkezelés további célja számla kiállítás az igénybevett szolgáltatásról, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.</p>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>Társaságunk az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kezeli, az adatkezelés a trezorbérleti szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez szükséges. A szerződéskötést megelőző tárgyalások, egyeztetések, ajánlattétel során a Társaság tudomására hozott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám, névjegykártya) kezelésére szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kerül sor.</p> <p>Amennyiben a bérelő harmadik személyek részére hozzáférést enged a bortrezorhoz, köteles biztosítani és a Társaság felhívására igazolni, hogy ezen harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy nevük a trezorbérleti</p>

	<p>szerződésben feltüntetésre kerüljön. A Társaság ez esetben a harmadik személyek névadatát hozzájárulásuk alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) kezeli.</p> <p>A számlázással kapcsolatos adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség (adó- és számviteli kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges. Ezen jogi kötelezettségeket előíró jogszabályhelyek különösen az alábbiak (példálózó felsorolás): az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény - a továbbiakban: ÁFA törvény - 159. § (1) bekezdése szerinti számlakibocsátási kötelezettség, az ÁFA törvény 169. § szerinti, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a szerinti, a számla/számviteli bizonylat adattartalmára vonatkozó előírások.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>Amennyiben a szerződéskötésre az első kapcsolatfelvételt követő 6 hónapon belül nem kerül sor, a személyes adatokat töröljük a nyilvántartásunkból.</p> <p>Szerződéskötés esetén a szerződés, a kiállított számla (és így az azon szereplő személyes adatok) megőrzésére a számviteli törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor.</p>
<b>A személyes adatok címzettjei</b>	<p>A Társaság az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény 98. §-a alapján egy esetleges adóellenőrzési eljárás esetén köteles az adóhatóság rendelkezésére bocsátani a szerződést, kiállított számlákat, számviteli bizonylatokat.</p> <p>A személyes adatok további címzettjeiről az V. fejezetben (Adatfeldolgozók) nyújtunk részletes tájékoztatást.</p>

## B) Jogi személy ügyfelek

A jogi személyek adatai nem minősülnek személyes adatnak, ezekre a GDPR hatálya nem terjed ki. Említést kell ugyanakkor tenni a jogi személy ügyfeleink képviselőinek, kapcsolattartóinak adatairól. Ezek az adatok személyes adatnak minősülnek, kezelésükre az alábbi szabályokat alkalmazzuk.

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Képviselő, kapcsolattartó (a továbbiakban: kapcsolattartó) neve, telefonszáma, e-mail címe.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A trezorbérleti szerződés létrehozatala (ideértve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételét, így például tájékoztatás a szolgáltatásról, ajánlattétel, tárgyalások stb.), a szerződés teljesítése, a bérleti jogviszony fenntartása, kapcsolattartás.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>A Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p> <p>Az adatkezelés azon jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges, hogy a trezorbérleti szerződés szerinti kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni, az ügyfelünkkel mindenkor zökkenőmentesen kapcsolatot tudjunk tartani, ez pedig az ügyfelünk által megjelölt kapcsolattartó személy útján lehetséges.</p>

	<p><b>Érdekmérlegelési teszt:</b></p> <p>A kapcsolattartó személy védett joga az adatainak kezelésével szemben a magánszférájához fűződő joga lehet, azonban ennél a jognál erősebb a Társaságunk és az ügyfelünk azon jogos üzleti érdeke, hogy a trezorbérleti szerződés teljesedésbe menjen. A kapcsolattartó személy magánszférához való joga nem sérül, mivel Társaságunk részére a kapcsolattartó személy céges elérhetőségei (és nem a privát adatai) kerülnek megadásra. A céges elérhetőségeken pedig a kapcsolattartó személy munkaköri kötelezettsége teljesítése érdekében köteles rendelkezésre állni és kommunikációt folytatni.</p> <p><i>Garanciák:</i> A Társaság kizárólag az ügyféllel kötött szerződésben foglaltak teljesítése, kapcsolattartás érdekében kezeli a kapcsolattartó személy adatait. Az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá.</p> <p><i>Összegzés:</i> Az adatkezelő a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a szerződésben szereplő kapcsolattartók adatainak kezelésére, e jogos érdeket pedig nem írja felül a kapcsolattartó személy magánszféra védelméhez fűződő joga.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>Amennyiben a szerződéskötésre az első kapcsolatfelvételt követő 6 hónapon belül nem kerül sor, a személyes adatokat töröljük a nyilvántartásunkból.</p> <p>Szerződéskötés esetén a szerződés (és így a személyes adatok) megőrzésére a számviteli törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor.</p>
<b>A személyes adatok címzettjei</b>	<p>A személyes adatok címzettjeiről az V. fejezetben (Adatfeldolgozók) nyújtunk részletes tájékoztatást.</p>

## V. WEBSHOP ÜZEMELTETÉSE

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím és számlázási cím.
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>A webshop fiók létrehozatala, szerződés teljesítése, kapcsolattartás.</p> <p>Az adatkezelés további célja számla kiállítás az igénybevett szolgáltatásról, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.</p>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>Társaságunk az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kezeli, az adatkezelés a webshop regisztrációhoz és a webshopon belüli megrendelések leadásához és teljesítéshez, azaz szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A számlázással kapcsolatos adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség (adó- és számviteli kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges. Ezen jogi kötelezettségeket előíró jogszabályhelyek különösen az alábbiak (példálózó felsorolás): az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény - a továbbiakban: ÁFA törvény - 159. § (1) bekezdése szerinti számlakibocsátási kötelezettség, az ÁFA törvény 169. § szerinti, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a szerinti, a számla/számviteli bizonylat adattartalmára vonatkozó előírások.</p>

<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>A kiállított számla (és így az azon szereplő személyes adatok) megőrzésére a számviteli törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor.</p> <p>A webshop felületén tárolt személyes adatokat a Társaság a webshop fiók megszüntetéséig kezeli.</p>
<b>A személyes adatok címzettjei</b>	<p>A Társaság az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény 98. §-a alapján egy esetleges adóellenőrzési eljárás esetén köteles az adóhatóság rendelkezésére bocsátani a szerződést, kiállított számlákat, számviteli bizonylatokat.</p> <p>A kiszállítás érdekében a Társaság a címzettek személyes adatait átadja a GLS futárszolgálatnak, mint adatfeldolgozóknak. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u.2., Cg. 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44).</p> <p>Shoprenter: html kódolást kellene végezni, de: kezelőfelületbizto</p> <p>A személyes adatok további címzettjeiről az V. fejezetben (Adatfeldolgozók) nyújtunk részletes tájékoztatást.</p>

## VI. HÍRLEVELEK, REKLÁM TARTALMÚ KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI ÉS MARKETING CÉLÚ MEGKERESÉSEK KÜLDÉSE

Ügyfeleinknek, vendégeinknek lehetőségük van arra, hogy a Laurel Bortrezort, Éttermet és Borbárt, illetve ezek szolgáltatásait, rendezvényeit népszerűsítő hírlevél küldését igényeljék. Amennyiben ehhez az ügyfeleink hozzájárulnak, egyes rendezvényekre szóló meghívókat postai úton kézbesítünk.

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	név és e-mail cím, postai megkeresés esetén postacím
<b>Az adatkezelés célja</b>	hírlevél/meghívó küldése a megadott e-mail címre/postacímre
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az ügyfelek hozzájárulása a GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>A hírlevelek, marketing célú megkeresés küldésére mindaddig sor kerül, amíg Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja vagy a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célból történő kezelése ellen nem tiltakozik. A hozzájárulás visszavonása és/vagy a tiltakozás bármikor közölhető az adatkezelő székhelyére küldött postai levélben vagy e-mail útján (elérhetőségi adatokat lásd az I. fejezetben), valamint a hozzájárulás az e-mail alján lévő leiratkozás gombra történő kattintással is visszavonható. A hozzájárulás visszavonása és/vagy a tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban hírlevél, marketing célú megkeresés küldése céljából nem kezeljük. A hozzájárulás visszavonása és/vagy a tiltakozás nem érinti a visszavonás/tiltakozás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>
<b>A személyes</b>	Hírlevelek küldéséhez Társaságunk a The Rocket Science Group, LLC, 675

<b>adatok címzettjei</b>	Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, mint adatfeldolgozó által üzemeltetett MailChimp rendszert használja (bővebben lásd: <a href="https://mailchimp.com">https://mailchimp.com</a> )
--------------------------	--

## VII. FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Amennyiben bármely természetes személy ügyfelünk a Bortrezor szolgáltatással összefüggésben panasszal kíván élni Társaságunknál, erre postai levélben vagy e-mail útján van lehetősége. A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelésre az alábbi rendelkezések irányadók.

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	e-mail cím, panasz tartalma, a Társaság válasza
<b>Az adatkezelés célja</b>	A Társasághoz érkező panaszok kezelése, az Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, a jogalap az Fgytv. 17/A. §-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a Társaság a panaszra adott válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
<b>A személyes adatok címzettje</b>	A fogyasztóvédelmi hatóság, amennyiben a panaszra adott válasz másolati példányának bemutatására a Társaságot a hatóság az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján kötelezi.  A személyes adatok további címzettjeiről az V. fejezetben (Adatfeldolgozók) nyújtunk részletes tájékoztatást.

## VIII. A BESZÁLLÍTÓK, ÜZLETI PARTNEREK, ILLETVE KAPCSOLATTARTÓIK VONATKOZÁSÁBAN FELMERÜLŐ ADATKEZELÉS

Az egyes szállítók, üzleti partnerek szolgáltatásainak igénybevételére irányuló szerződés létrehozatalával és teljesítésével (ideértve a számlázást is) kapcsolatos adatkezelés

<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Természetes személy üzleti partnerek neve, lakcíme, adószáma/adóazonosító jel, e-mail cím, a partnerrel kötött szerződés, a partnertől kapott számla adatai.  Jogi személy üzleti partnerek esetében kezelt személyes adatok a jogi személy képviselőjének, kapcsolattartójának (együtt: kapcsolattartó) neve, telefonszáma, e-mail címe.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Szerződéskötés az üzleti partnerekkel a szolgáltatásaik igénybevétele érdekében, a megkötött szerződés teljesítése, kapcsolódó ügyintézés, kapcsolattartás, az esetleges igények érvényesítése, a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódóan a jogszabályokban előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Társaságunk a természetes személy üzleti partnerek adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kezeli, az adatkezelés a Társaság és a természetes személy üzleti partnere közötti szerződés létrehozatalához és

	<p>teljesítéséhez szükséges. A szerződéskötést megelőző tárgyalások, egyeztetések során a Társaság tudomására hozott személyes adatok kezelésére szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapon kerül sor (a szerződés létrehozatalához és teljesítéséhez szükséges adat).</p> <p>Társaságunk a jogi személy üzleti partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalapon kezeli, az adatkezelés azon jogos érdekünk és az üzleti partner jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges, hogy az üzleti partnerrel kötött szerződés szerinti szolgáltatást igénybe tudjuk venni, az üzleti partnerrel mindenkor zökkenőmentesen kapcsolatot tudjunk tartani, a szerződés szerinti kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni, ez pedig az üzleti partner által megjelölt képviselő, kapcsolattartó útján lehetséges.</p> <p><b>Érdekmérlegelési teszt:</b></p> <p>A kapcsolattartó személy védett joga a Társaság fentiekben részletezett érdekeivel szemben a magánszférájához fűződő joga lehet, azonban ezen jognál erősebb a Társaság és az üzleti partner azon jogos üzleti érdeke, hogy a szerződés teljesedésbe menjen. A kapcsolattartó személy magánszférához való joga nem sérül, mivel Társaságunk részére a kapcsolattartó személy céges elérhetőségei (és nem a privát adatai) kerülnek megadásra. A céges elérhetőségeken pedig a kapcsolattartó személy munkaköri kötelezettsége teljesítése érdekében köteles rendelkezésre állni és kommunikációt folytatni.</p> <p><i>Garanciák:</i> A Társaság kizárólag az üzleti partnerrel kötött szerződésben foglaltak teljesítése, kapcsolattartás érdekében kezeli a kapcsolattartó személy adatait. Az adatokhoz kizárólag arra jogosultak férnek hozzá.</p> <p><i>Összegzés:</i> Az adatkezelő a fentiek alapján úgy ítéli meg, hogy megállapítható a jogos érdeke a szerződésben szereplő kapcsolattartók adatainak kezelésére, e jogos érdeket pedig nem írja felül a kapcsolattartó személy magánszféra védelméhez fűződő joga.</p> <p>Amennyiben a megelőző tárgyalások, levelezések nem vezetnek szerződéskötéshez, a Társaság a tudomására hozott személyes adatokat (ideértve a névjegykártyát is) jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a későbbi kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, üzleti kapcsolat létrehozatala céljából tárolja. A Társaság jogos érdeke, hogy egy esetleges későbbi szerződéskötés céljából az üzleti partner adata rendelkezésére álljon, ezzel lehetővé téve a kapcsolatfelvételt és a szerződéskötést, amely nemcsak a Társaság, hanem az üzleti partner érdeke is.</p> <p>Az üzleti partnerrel kötött szerződés és a számla (és annak adatai) kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó adó- és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A szerződés és a kapott számla (így a személyes adatok) megőrzésére a számviteli törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig kerül sor.
<b>A személyes</b>	A Társaság az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény 98. §-a

<b>adatok címzettjei</b>	<p>alapján egy esetleges adóellenőrzési eljárás esetén köteles az adóhatóság rendelkezésére bocsátani a szerződést, a befogadott számlákat, számviteli bizonylatokat.</p> <p>A személyes adatok további címzettjeiről az V. fejezetben (Adatfeldolgozók) nyújtunk részletes tájékoztatást.</p>
--------------------------	--

## IX. ADATFELDOLGOZÓK

Társaságunk a fenti fejezetekben megjelölt és az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezelés során. Az adatfeldolgozó az a természetes személy vagy jogi személy, amely a Társaság, mint adatkezelő nevében és utasításai alapján a személyes adatokon adatkezelési műveleteket végez.

### 1. Webtárhely, e-mail szerver és e-mail tárhely szolgáltatás

A [www.laurelbudapst.hu](http://www.laurelbudapst.hu) weboldal webtárhelyét a DiMa.hu Kft. biztosítja és üzemelteti. A DiMa.hu Kft. a Társaság részére e-mail szolgáltatást is nyújt, ennek keretében e-mail szervert és e-mail tárhelyet biztosít.

Cégnév: DiMa.hu Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C épület 3. emelet 10. ajtó

Céjjegyzékszám:

Adószám: 14079665-2-09

E-mail cím: info@dima.hu

A DiMa.hu Kft. a személyes adatokat (e-mail és annak tartalma, a weboldal látogatása során gyűjtött adatok) saját céljából nem kezeli, azokon csak a szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben végez technikai műveleteket.

### 2. Társaságunk könyvviteli szolgáltatója

Cégnév: **Neisser Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2030 Érd, Facélia utca 7.

Adószám: 12717136-2-13

Céjjegyzékszám: 13-09-089090

A Társaságunk az adó-, számviteli és bérszámfejtési kötelezettségei teljesítéséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, aki a Társaságunkat terhelő adó-, számviteli, bérszámfejtési kötelezettségek teljesítése céljából, de a Társaság nevében és megbízásából kezeli az ügyfelek, megrendelők részére kibocsátott, valamint az üzleti partnerektől kapott számlákat és az azokon szereplő adatokat, illetve az alapul szolgáló szerződéseket.

### 3. Marketing szolgáltatás

Cégnév: **Raconteur Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 2030 Érd, Kankalin utca 1/a.

Adószám: 14399451-2-13

Céjjegyzékszám: 13-10-041846

Társaságunk a marketing tevékenység elvégzéséhez külső szolgáltatót vesz igénybe, aki helyettünk és megbízásunkból kezeli a Társaságunk által üzemeltetett social media felületeket (Facebook, Instagram), az ott beérkező megkereséseket, kommenteket, üzeneteket.

## X. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelés során megteesszük mindazokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során. Ennek keretében gondoskodunk arról a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok megfelelő védelméről, megakadályozzuk azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A személyes adatokhoz csak az erre kijelölt személyek férhetnek hozzá a legmagasabb szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Ennek keretében többek között jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, felhasználó-azonosítást, tanúsítványokat, tevékenység naplózást, tűzfalbeállításokat alkalmazunk, továbbá rendszeres biztonsági mentést hajtunk végre. A kommunikáció titkosított csatornán keresztül zajlik a honlapot látogató felhasználó böngészője és a webszerverek között. A weboldal felhasználóinak jelszavát nem tároljuk, csak a jelszó olyan kódolt lenyomatát őrizzük meg, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani.

## XI. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Az alábbiakban tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, kapcsolattartóikat, a honlapunk látogatóit, valamint üzleti partnereinket és kapcsolattartóikat a személyes adatok kezelésével összefüggő jogaikról.

### a) **Tájékoztatáshoz való jog** (GDPR 13. cikk)

Figyelemmel arra, hogy valamennyi érintett saját maga adja meg Társaságunk részére személyes adatait, Társaságunk a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatási kötelezettségének a jelen tájékoztatóval tesz eleget.

### b) **Hozzáférés joga** (GDPR 15. cikk)

Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy Társaságunknál személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, arról, hogy Társaságunk pontosan mely személyes adatait kezeli. Kérésére tájékoztatást adunk az Önre vonatkozó adatkezelés céljairól, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Amennyiben felmerül olyan adat, amelyet nem Öntől szereztünk be, Ön bármikor tájékoztatást kérhet az adat(ok) forrásáról. Amennyiben automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra is sor kerül(t) az Ön vonatkozásában, erről, valamint az alkalmazott logikáról tájékoztatjuk, megjelölve azt is, hogy az ilyen adatkezelés Önre nézve milyen várható következményekkel jár. Jelenleg sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor Társaságunknál. Amennyiben a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítanánk, Önt tájékoztatjuk a továbbításra vonatkozóan a GDPR a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok első másolatát díjmentesen rendelkezésre bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, az adatok mennyiségéhez igazodó észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ennek összegét azonban előzetesen közöljük Önnel. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a tájékoztatás/hozzáférés iránti kérelmet, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha Ön ezt másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### c) **Helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog** (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult kérni, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan vagy hibásan felvett személyes adatokat. Amennyiben az adatok hiányosak, Ön kérheti azok kiegészítését.

**d) Személyes adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)**

Ön bármikor kérheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amely kérésnek kötelesek vagyunk eleget tenni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- b) Ön visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik a Társaság közérdeken vagy a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- e) az Ön személyes adatait a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem töröljük a kért adatot, amennyiben az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a Társaságra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése (pl. adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése) céljából, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása miatt szükséges;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**e) Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Ön kérheti, hogy korlátozzuk bizonyos személyes adatai kezelését. Ezen kérelemnek oly módon teszünk eleget, hogy megjelöljük, hogy az adott személyes adat(ok) kezelése korlátozott. Korlátozásra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük azok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű okunk az adatkezelésre, azaz, hogy a Társaságunknak az adat megtartásához és kezeléséhez fűződő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön adattörléshez fűződő jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt az adato(ka)t csak tároljuk, azon egyéb adatkezelési műveletet nem végzünk, az(oka)t nem módosítjuk, kivéve, ha i) a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy ii) ha az adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, továbbá, iii) ha más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében

szükséges, vagy iv) ha az adatkezelést az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdeke megköveteli.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen abban a formában és módon tájékoztatjuk, ahogyan Ön az adatkezelés korlátozását igényelte.

*Társaságunk minden olyan címzettet tájékoztat az Ön által kért és általunk végrehajtott helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztatunk, tájékoztattunk.*

**f) Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelésre közérdekből vagy a Társaság, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése végett kerül sor (GDPR 6. cikk (1) bek. e) és f) pontok). Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést mégis olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok, közvetlen üzletszerzés érdekében és céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is (ha illet a Társaság alkalmaz, erről előzetesen tájékoztatást adunk), amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból nem kezeljük.

Statisztikai célból történő adatkezelés esetén Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

**g) Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Ügyfeleink jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt Társaságunk megakadályozná. Az adathordozhatósághoz való jog azon adatok vonatkozásában illeti ügyfeleinket, amelyek kezelése hozzájáruláson (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont) vagy szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapul. Amennyiben t. ügyfelünk kéri a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, Társaságunk jelzi, hogy ez technikailag megvalósítható-e a részünkről.

**h) Panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)**

Ön a Társaság általi adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál – különösen az Ön szokásos tartózkodási helye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-391-1400, elnök: dr. Péterfalvi Attila, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

**i) A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)**

Ön bírósági jogorvoslatot kereshet, keresetet nyújthat be a felügyeleti hatóság (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) Önre vonatkozó kötelező erejű döntésével szemben.

Ön akkor is jogosult bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szembeni bírósági eljárásra a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

**j) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)**

Ön jogosult bíróság előtti peres eljárást kezdeményezni, ha megítélése szerint a személyes adatait nem a GDPR-nak megfelelően kezeltük és ennek következtében megsértettük a GDPR szerinti jogait. Az eljárást a Társaságunk tevékenységi helye szerinti tagállamban, azaz Magyarországon kell megindítani. Az eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is (ha az nem egyezik meg Magyarországgal).

**k) Kártérítéshez való jog (GDPR 82. cikk)**

Amennyiben Ön a GDPR általunk történt megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítésre jogosult. Amennyiben pedig e körben az Ön személyiségi jogát sértenénk, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

**l) Tájékoztatása az adatvédelmi incidensről (GDPR 34. cikk)**

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, így például, ha feltörik a számítástechnikai rendszerünket, az Ön személyes adatai elvesznek stb.

Adatvédelmi incidens esetén annak hatásait és kockázatait értékeljük (milyen adatok érintettek, milyen mennyiségben, pótolhatók-e stb.) és haladéktalanul megteszük az elhárításhoz szükséges lépéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az incidens bekövetkeztéről. Ezen tájékoztatásban valamennyi, az incidenssel kapcsolatos információt közöljük, így különösen:

- Annak a személynek nevét és elérhetőségeit, aki incidenssel kapcsolatosan további tájékoztatást tud nyújtani;
- ismertetjük az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetjük az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseinket.

Önt, mint érintettet nem kell az adatvédelmi incidensről tájékoztatnunk, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtottunk végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmaztuk, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- b) az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tettünk, amelyek biztosítják, hogy az Ön jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítéssel járna. Ebben az esetben nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatjuk vagy olyan hasonló intézkedést hozunk, amely a hatékony tájékoztatást biztosítja.

Az incidensről való tudomásszerzésünket követő 72 órán belül bejelentjük az incidenst az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Ön jogaira és szabadságaira nézve. Az adatvédelmi incidensekről ezen felül a jogszabályban előírt részletességgel nyilvántartást is vezetünk.

## **XII. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE, KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, KAPCSOLATFELVÉTEL A TÁRSASÁGGAL**

Kérjük, hogy a jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint i) írásban, postai úton ii) személyesen juttassa el a Társaság székhelyére vagy iii) e-mail útján küldje meg nekünk az I. fejezet szerinti e-mail elérhetőségünkre.

Valamennyi megkeresés esetén szükséges, hogy a megkeresés, kérelem küldője igazolja személyazonosságát, így kérjük, szíveskedjen a személyazonosításhoz szükséges adatait a megkeresésben megjelölni. Kapcsolattartó esetén kérjük az ügyfél, üzleti partner adatait is megadni.

Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges és arra alkalmas azonosító adatokat kérhetünk Öntől.

Amennyiben Ön a fenti adatokat nem tudja szolgáltatni, így a beazonosítása akadályba ütközik, kérjük, személyesen keresse fel a Társaságunkat. Amennyiben erre nincs lehetősége és a személyét nem tudja kétséget kizáróan igazolni, a kérelem elintézését megtagadhatjuk.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható a Társaság által. A határidő meghosszabbításáról Társaságunk a meghosszabbítás okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha valamely kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
- b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő jogosult a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani, a módosításról köteles az érintetteket értesíteni.